

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Принимая во внимание, что Экосистема SRK представляет собой общее пространство взаимодействия пользователей, Сервисов и специализированных инструментов, призванных повысить удобство использования привычных для пользователей Сервисов, АО «СРК» (ОГРН 1024201467510, адрес местонахождения: 654005, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Строителей (Центральный р-н), д.57), далее именуемое также «Компания», «мы», «наше» или «нас», разработало и разместило настоящее Пользовательское соглашение (далее — настоящее Соглашение), которое применяется ко всем лицам, использующим любой из Сервисов Экосистемы SRK и/или инструментов Экосистемы SRK.

1.2. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Компанией в одностороннем порядке. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена по адресу: <https://zao-srk.ru/terms>. Компания рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет его изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сервисов Экосистемы VK и/или инструментов Экосистемы VK Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

1.3. Отношения между Сторонами регулируются также Политикой конфиденциальности Экосистемы VK, которая размещена по адресу <https://id.vk.ru/privacy>, и Пользовательской документацией соответствующих Сервисов, в которых Пользователь регистрируется посредством инструмента VK ID.

2. Предмет Соглашения

2.1. По условиям настоящего Соглашения Компания на безвозмездной основе предоставляет Пользователю следующие доступы, возможности и преимущества:

2.1.1. Безопасное управление регистрационными данными через личный кабинет единого аккаунта Пользователя Экосистемы VK;

2.1.2. Набор инструментов, функционально встраиваемых в Сервисы путём технической интеграции и позволяющих сделать повседневное использование привычных Сервисов максимально удобным и безопасным для Пользователя и его данных, в том числе, но не ограничиваясь:

инструмент VK ID — инструмент упрощённой быстрой регистрации и/или авторизации Пользователей, автозаполнения данных Пользователя в Сервисах Экосистемы VK, а также в иных Сервисах / Сайтах / информационных ресурсах третьих лиц (далее — Внешние Сервисы), в которых используется инструмент VK ID, совместно именуемых «Сервисы»;

инструмент для проведения NPS/CSI опросов, с помощью которого Сервисы Экосистемы VK могут получать обратную связь от Пользователей об их пользовательском опыте для дальнейшего развития и совершенствования Сервисов Экосистемы VK;

виджеты, позволяющие получать своевременную и персонализированную информацию;

платформа VK Mini Apps для получения быстрого доступа к Сервисам;

VK Pay для осуществления безопасных платежей;

умный голосовой помощник Маруся.

С полным перечнем инструментов экосистемы можно ознакомиться здесь: https://vk.ru/vk_ecosystem_tools.

2.1.3. Возможность участвовать в бонусных программах Сервисов Экосистемы VK;

2.1.4. Единый персонализированный пользовательский опыт во всех Сервисах Экосистемы VK и её инструментах;

2.1.5. и многое другое.

2.2. Использование любого Сервиса Экосистемы VK и/или её инструмента, как существующего на данный момент, так и того, который появится в будущем, условия использования которого ссылаются на настоящее Соглашение, означает в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие Пользователем условий настоящего Соглашения в полном объёме, без каких-либо оговорок и исключений. Использование любого Сервиса Экосистемы VK и/или инструмента Экосистемы VK, как существующего на данный момент, так и того, который будет создан в будущем, означает также принятие Пользователем условий отдельных пользовательских соглашений этих Сервисов Экосистемы VK или инструментов Экосистемы VK и их политик конфиденциальности (ранее и далее — Пользовательская документация Сервиса) в момент начала фактического использования данного Сервиса, являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения, в полном объёме, без каких-либо оговорок и исключений. С перечнем Сервисов Экосистемы VK можно ознакомиться здесь: https://vk.ru/vk_ecosystem_services. С перечнем инструментов Экосистемы VK можно ознакомиться здесь: https://vk.ru/vk_ecosystem_tools.

2.3. Компания и Сервисы вправе устанавливать ограничения по использованию Сервисов и инструментов Экосистемы VK, которые могут содержаться в настоящем Соглашении и/или Пользовательской документации отдельных Сервисов.

2.4. Об инструменте VK ID.

2.4.1. Компания предоставляет Пользователю, в том числе возможность самостоятельно через сайт в сети Интернет по адресу <https://id.vk.ru>, и/или через иные веб-интерфейсы, и/или мобильные интерфейсы, и/или приложения для веб-сайтов, и/или мобильные приложения, и иные инструменты возможность использования на безвозмездной основе «как есть» (as is) принадлежащего ей инструмента VK ID.

2.4.2. VK ID является ключевым инструментом Экосистемы VK, предоставляющим возможность регистрации и/или авторизации Пользователя в Сервисах, автозаполнения данных Пользователя, а также выполняющим функции создания и поддержания аккаунта Пользователя в Экосистеме VK. VK ID предоставляет Пользователю функциональность единого безопасного управления данными аккаунта в Экосистеме VK, а также подключения или отключения нужных пользователю Сервисов в аккаунте Пользователя в Экосистеме VK.

2.4.3. Функциональность VK ID также может поддерживаться с помощью сторонних OAuth-провайдеров, таких как: Сбер ID, Tinkoff ID, Одноклассники, ЕСИА и т. п. Осуществляя авторизацию и/или регистрацию в аккаунте в Экосистеме VK или Сервисе Экосистемы VK, поддерживающем регистрацию и/или авторизацию посредством инструмента VK ID, с использованием сторонних OAuth-провайдеров, Пользователь выражает согласие на получение и использование данных о Пользователе от таких сторонних OAuth-провайдеров на условиях Политики конфиденциальности Экосистемы VK, которая размещена по адресу <http://id.vk.ru/privacy>, в том числе для целей регистрации и/или авторизации в аккаунте в Экосистеме VK или Сервисе Экосистемы VK, создания связки аккаунта Пользователя в Сервисе OAuth-провайдера с аккаунтом VK ID Пользователя и последующего доступа к Сервису посредством инструмента VK ID. В случае

если у Пользователя нет аккаунта VK ID, Пользователь соглашается на создание такого аккаунта и подтверждает, что ознакомился и согласен с Пользовательским соглашением <https://id.vk.ru/terms> и Политикой конфиденциальности Экосистемы VK <https://id.vk.ru/privacy>. Пользователь вправе использовать свои данные, передаваемые Компании через технологию OAuth некоторыми сторонними провайдерами (например, ЕСИА, Tinkoff ID) для целей регистрации и/или авторизации в аккаунте в Экосистеме VK и/или Сервисе Экосистемы VK, и/или для подтверждения данных в своем аккаунте в Экосистеме VK, в результате чего данные аккаунта Пользователя в Экосистеме VK синхронизируются с данными, предоставленными такими сторонними провайдерами. В случае отключения Пользователем возможности авторизации в аккаунте в Экосистеме VK через такие OAuth провайдеры аккаунт перестает быть подтвержденным. Использование некоторых Сервисов или ряда функциональных возможностей Сервисов возможно исключительно посредством подтвержденного аккаунта Экосистемы VK.

2.4.3.1. Подтверждение данных в аккаунте в Экосистеме VK возможно также с использованием Сервиса VK Pay при условии успешного прохождения Пользователем идентификации (в том числе, упрощенной) в порядке, предусмотренном Правилами пользования Сервисом VK Pay, размещенными по адресу http://money.mail.ru/img/vkpay_rules.pdf. В результате такого подтверждения данные аккаунта Пользователя в Экосистеме VK синхронизируются с данными, предоставленными Сервисом VK Pay. Подтверждая свои данные с использованием Сервиса VK Pay, Пользователь выражает согласие на получение и использование данных о Пользователе от Сервиса VK Pay на условиях Политики конфиденциальности Экосистемы VK, которая размещена по адресу <http://id.vk.ru/privacy>. В случае прекращения обслуживания Пользователя в рамках Сервиса VK Pay аккаунт перестает быть подтвержденным.

2.4.4. При регистрации и/или авторизации в Сервисах, каждом доступе или фактическом использовании VK ID, в том числе в случае поддержания работы функциональности VK ID с помощью сторонних OAuth-провайдеров, как это указано в п. 2.4.3. настоящего Соглашения, либо путём самостоятельного принятия настоящего Соглашения, физическое лицо, которое использует VK ID (далее — Пользователь), соглашается с условиями настоящего Соглашения в редакции, действующей на момент фактического использования VK ID.

2.4.5. VK ID самостоятельно или посредством Сервисов осуществляет сбор информации, в том числе необходимой для последующей упрощенной авторизации, и/или регистрации в других Сервисах, и/или их использования, передачу таких данных о Пользователе Сервисов и получение Сервисами таких данных в целях оказания услуг и/или предоставления прав использования Сервисов с одновременным созданием для Пользователя аккаунта в Экосистеме VK и созданием технологической связи между аккаунтом в Экосистеме VK и учётной/учётными записью/записями Сервиса/Сервисов.

2.4.6. После осуществления Пользователем регистрации/авторизации посредством VK ID, авторизация может быть автоматически сохранена в браузере устройства или в мобильном приложении Сервиса Экосистемы VK и при каждом последующем использовании Сервисов Экосистемы VK не требуют дополнительного ввода данных, необходимых для авторизации/регистрации в таких Сервисах при фактическом начале использования соответствующего Сервиса. Автоматически сохраненные в браузере устройства или в мобильном приложении Сервиса данные VK ID Пользователя могут быть использованы для целей авторизации/регистрации в любых Сервисах Экосистемы VK. После осуществления Пользователем регистрации/авторизации в Сервисе Экосистемы VK, данные VK ID Пользователя, автоматически сохраненные в браузере устройства или в мобильных приложениях Сервисов, могут быть переданы такому Сервису Экосистемы VK, и Пользователю будут предоставлены возможности использования инструмента VK ID в таком Сервисе Экосистемы VK.

3. Создание аккаунта в Экосистеме VK

3.1. Для предоставления функциональных возможностей Экосистемы VK и Сервисов Экосистемы VK Пользователю создается аккаунт в Экосистеме VK с помощью инструмента VK ID.

3.2. Такой аккаунт создается при регистрации на сайте VK ID (<https://id.vk.ru>), или при регистрации во Внешнем Сервисе с использованием инструмента VK ID, или при регистрации в любом Сервисе Экосистемы VK.

3.3. Создание аккаунта в Экосистеме VK является бесплатным и осуществляется путём заполнения регистрационной формы VK ID на сайте в сети Интернет по адресу <https://id.vk.ru>, или через Сервисы Экосистемы VK, или через Внешний Сервис с использованием инструмента VK ID, в том числе путём передачи необходимой информации от Сервиса в VK ID, в том числе в процессе регистрации и/или авторизации в Сервисе.

3.4. Пользователем Экосистемы VK является физическое лицо, зарегистрированное в соответствии с установленным настоящим Соглашением порядком, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Соглашения, и обладающее соответствующими полномочиями. Отдельные Сервисы могут устанавливать иные возрастные ограничения для их использования, о чём указывается в Пользовательской документации такого Сервиса.

3.5. В случае самостоятельной регистрации, в процессе заполнения регистрационной формы VK ID в соответствии с п. 3.2 на сайте в сети Интернет по адресу <https://id.vk.ru> Пользователь указывает обязательные актуальные достоверные данные, минимально необходимые для регистрации в Экосистеме VK, включая фамилию, имя, дату рождения, пол, номер мобильного телефона (или адрес электронной почты). Отдельные Сервисы, регистрация в которых осуществляется посредством инструмента VK ID, могут запрашивать у Пользователя меньшую информацию с обязательным последующим дозаполнением такого неполного аккаунта необходимыми данными для завершения его регистрации или дополнительную информацию, необходимую для регистрации в таких Сервисах и Экосистеме VK, либо аккаунт может быть дозаполнен в порядке, предусмотренном в п. 2.4.5. настоящего Соглашения с использованием необходимой информации Сервисов.

3.6. Пользователь несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной при создании аккаунта и её чистоту от претензий третьих лиц. Компания не проверяет достоверность предоставленной Пользователями информации, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Компанией обязательств перед Пользователями Экосистемы VK.

3.7. В случае самостоятельной регистрации после предоставления необходимой для регистрации информации Пользователю необходимо пройти ряд удостоверяющих процедур, а именно подтвердить регистрацию путем введения в соответствующую форму на сайте в сети Интернет по адресу <https://id.vk.ru> или в Сервисе кода, полученного Пользователем в виде SMS-сообщения / звонка-сброса / звонка от робота или push-уведомления от Компании на мобильный телефон Пользователя, номер которого предоставляется самим Пользователем. В случае верного последовательного выполнения всех регистрационных действий создаётся аккаунт в Экосистеме VK. Создание аккаунта в Экосистеме VK возможно также при регистрации/авторизации Пользователя в любом из Сервисов Экосистемы VK, в порядке, предусмотренном п. 2.4.6., если аккаунт в Экосистеме VK этому Пользователю ранее не создавался. Помимо указанного, создание аккаунта в Экосистеме VK возможно также при очередной авторизации пользователя посредством VK ID в любом из Сервисов либо после самостоятельного принятия настоящего Соглашения, если аккаунт в Экосистеме VK этому Пользователю ранее не создавался.

3.8. После успешного создания аккаунта Пользователя Компания принимает на себя права и обязанности перед Пользователем, указанные в настоящем Соглашении.

3.9. В целях исполнения настоящего Соглашения, а также Пользовательской документации Сервисов, пользователем которых является Пользователь настоящего Соглашения, в том числе в целях развития инструмента Экосистемы VK, её Сервисов и инструментов, разработки и внедрения новых инструментов и/или Сервисов Экосистемы VK, оптимизации качества инструментов и/или Сервисов Экосистемы VK, совершенствования доступной функциональности Экосистемы VK с целью предоставления пользователям персонализированных функций, Пользователь соглашается и поручает Компании осуществить в полном соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных сбор, передачу и получение данных, в том числе необходимых для регистрации, и/или авторизации в конкретном Сервисе, и/или использования функциональных возможностей инструмента VK ID, в том числе для создания и поддержания аккаунта в Экосистеме VK, для последующих сбора, хранения, накопления, систематизации, извлечения, сопоставления, использования, наполнения таких данных Сервисами, а также на получение таких данных от Сервисов, осуществление сбора и обработки, результатов автоматизированной обработки таких данных, в том числе с применением различных моделей оценки информации в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, соответствующих заданным в запросах оценочным критериям для обработки данных Компанией и/или Сервисами.

3.10. Обработка персональных данных Пользователя Экосистемы VK осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой конфиденциальности Экосистемы VK и соответствующего Сервиса. Компания принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Компания предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и агентам Компании, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Экосистемы VK и предоставления Пользователю доступа к использованию Сервисов и их функциональности. Компания вправе использовать предоставленную Пользователем Экосистемы VK информацию, в том числе персональные данные, а также передавать её третьим лицам в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, защиты прав и интересов Пользователей Экосистемы VK, Компании, третьих лиц (в том числе в целях выявления, проверки/расследования и/или пресечения противоправных действий). Раскрытие предоставленной Пользователем Экосистемы VK информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях. Поскольку Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователя Экосистемы VK в целях исполнения настоящего Соглашения, в силу положений законодательства о персональных данных согласие Пользователя на обработку его персональных данных не требуется.

3.11. Для подключения Сервиса к Экосистеме VK и/или использования инструментов Экосистемы VK Партнёр, владеющий таким Сервисом, интегрирует в него SDK, предоставляемый Компанией. Партнёр, скачивая и интегрируя SDK в принадлежащий ему Сервис, соглашается с условиями настоящего Соглашения, относящимся к Партнёрам.

3.12. Партнёр обязуется обеспечить информационное и технологическое взаимодействие с Компанией в целях подключения и поддержания Сервиса Партнёра в составе Экосистемы VK и/или использования инструментов Экосистемы VK, в том числе обмен информацией, которая необходима для взаимодействия Сервиса Партнёра с Экосистемой VK.

3.13. Сервисы обязуются осуществлять обработку полученных от Экосистемы VK данных в полном соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о персональных данных, и самостоятельно несут ответственность в случае несоблюдения данного обязательства.

3.14. Пользователь Экосистемы VK ID не имеет права предоставлять доступ к своему аккаунту иным лицам, несёт полную ответственность за сохранность данных, необходимых для авторизации, самостоятельно выбирая способ их хранения. Пользователь на используемом им аппаратно-программном обеспечении может разрешить хранение данных для последующей автоматической авторизации в Экосистеме VK и/или Сервисе.

3.15. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершённые посредством его аккаунта в Экосистеме VK, считаются совершёнными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к аккаунту Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании в установленном порядке.

3.16. Аккаунт в Экосистеме VK поддерживает функциональность создания профилей. Данная функциональность обеспечивает Пользователю возможность выбора наиболее подходящего типа профиля для его целей использования Сервиса Экосистемы VK.

3.17. Типы профилей в аккаунте Экосистемы VK:

3.17.1. Основной профиль. Основной профиль представляет собой единый профиль для регистрации и/или авторизации Пользователей в Сервисах Экосистемы VK, управления доступами, переключения между разными типами профилей. Основной профиль создается одновременно с регистрацией аккаунта в VK ID и используется по умолчанию;

3.17.2. Учебный профиль. Учебный профиль представляет собой часть функциональности Основного профиля, который предоставляет доступ к защищённому пространству для учёбы и общения между педагогами, детьми и их родителями. Учебный профиль создается Пользователем посредством функциональности «Создать учебный профиль» и используется посредством авторизации и использования ограниченной функциональности поддерживающих такой профиль Сервисов Экосистемы VK, в том числе VK Звонков и VK Мессенджера, и ее инструментов, а также технической интеграции с иными информационными системами. При использовании Сервиса Экосистемы VK посредством учебного профиля информация об основном профиле Пользователя недоступна другим Пользователям такого Сервиса.

3.17.3. Профиль бизнеса. Профиль бизнеса представляет собой часть функциональности Основного профиля, предназначенный для удобной и безопасной работы с Сервисами Экосистемы VK для бизнеса, управления доступами и данными организации. Профиль бизнеса создается Пользователем посредством соответствующей функциональности по адресам в сети Интернет <https://business.vk.ru/>, <https://bid.vk.ru/> или в поддерживающем такой профиль Сервисе Экосистемы VK. Использование профиля бизнеса возможно посредством авторизации и предоставляет возможности использования дополнительной функциональности некоторых Сервисов Экосистемы VK и ее инструментов, а также технической интеграции с иными информационными системами.

3.17.4. Детский профиль. Детский профиль представляет собой часть функциональности Основного профиля, предназначенный для предоставления доступа Пользователем к использованию персонализированной среды несовершеннолетним лицам с фильтрацией контента в соответствии с заданным возрастным ограничением. Детский профиль создается посредством соответствующей функциональности по адресу в сети Интернет <https://id.vk.ru/account/#/main> и используется посредством

авторизации и использования ограниченной функциональности поддерживающих такой профиль Сервисов Экосистемы VK, и ее инструментов. При использовании Сервиса Экосистемы VK посредством Детского профиля информация о Детском профиле и об основном профиле Пользователя недоступна другим Пользователям такого Сервиса; данные Детского профиля недоступны также и Пользователям иных Сервисов Экосистемы VK. Пользователю предоставляется возможность создать не более 3 (трех) Детских профилей с использованием основного профиля.

3.18. Авторизация в Сервисе Экосистемы VK посредством того или иного профиля осуществляется посредством авторизации в аккаунте в Экосистеме VK, отдельный логин и/или пароль не требуется.

3.19. Об Учебном профиле:

3.19.1. Исключительно для целей формирования информации о Пользователе в рамках Учебного профиля у Пользователя могут запрашиваться данные из числа минимально необходимых для регистрации в Сервисе Экосистемы VK. Указанная информация может быть автоматически заполнена данными, ранее предоставленными Пользователем при регистрации аккаунта в Экосистеме VK, но может быть изменена Пользователем. Изменение указанной информации в Учебном профиле не влечет изменение регистрационных данных Пользователя в аккаунте в Экосистеме VK.

3.19.2. В случае, если вы зарегистрированы и/или авторизованы в аккаунте Экосистемы VK с использованием технологии OAuth от ЕСИА, вы также можете подтвердить данные Учебного профиля в аккаунте Экосистемы VK. В результате такого подтверждения данные вашего Учебного профиля в Экосистеме VK синхронизируются с данными аккаунта в ЕСИА; данные аккаунта в Экосистеме VK не меняются, за исключением случаев его подтверждения в порядке, предусмотренном п. 2.4.3 или 2.4.3.1 настоящего Соглашения.

3.20. О Профиле бизнеса:

3.20.1. Для целей создания Профиля бизнеса у Пользователя могут быть запрошены данные из числа минимально необходимых для создания такого профиля и/или аккаунта в соответствующем Сервисе Экосистемы, поддерживающем такой тип профиля (далее - Данные бизнеса). Указанная информация может быть также автоматически заполнена данными, ранее предоставленными Пользователем Сервису Экосистемы VK, поддерживающему профиль бизнеса. Изменение (дополнение, исправление/уточнение) указанной информации в личном кабинете аккаунта VK ID по адресу <https://bid.vk.ru/> и/или Сервисе Экосистемы VK влечет за собой изменение (дополнение, исправление/уточнение/синхронизацию) Данных бизнеса во всех Сервисах Экосистемы VK, использующих данный профиль, и/или личном кабинете аккаунта Экосистемы VK.

3.20.2. Создавая Профиль бизнеса, Пользователь подтверждает Компании и гарантирует наличие у него полномочий выступать от имени организации и/или индивидуального предпринимателя и/или самозанятого (далее – Бизнес). Компания не проверяет Данные бизнеса на соответствие каким-либо требованиям за исключением случаев, предусмотренных п. 3.20.6 (в том числе, полноты, достоверности, законности) и не несет ответственность за любую информацию, указываемую Пользователем в составе Данных бизнеса. Компания вправе в любой момент запросить у Пользователя дополнительную информацию и/или документы, подтверждающие полномочия Пользователя действовать от имени Бизнеса, например, устав организации, доверенность, документы о регистрации юридического лица и/или индивидуального предпринимателя, свидетельство о постановке на учет в налоговых органах, решение об избрании органов управления, выписку из реестра. Компания вправе самостоятельно иным образом осуществить проверку отношения Пользователя к деятельности Бизнеса. Компания вправе в любой момент связаться с

Пользователем для целей актуализации, уточнения и/или подтверждения информации с использованием контактных данных, предоставленных Пользователем в составе Данных бизнеса, в том числе посредством направления смс, сообщения в мессенджере, звонка.

3.20.3. В случае возникновения сомнений относительно правомерности действий Пользователя с использованием Профиля бизнеса Компания вправе приостановить или прекратить доступ Пользователя к использованию всех или части Сервисов и инструментов Экосистемы VK и иных информационных систем посредством профиля такого Бизнеса.

3.20.4. При создании Профиля бизнеса Пользователю запрещается, в частности:

Размещать заведомо недостоверную, неточную, неактуальную информацию;

Выдавать себя за иное лицо.

3.20.5. В случае, если Данные бизнеса содержат персональные данные третьих лиц, Пользователь обязуется обрабатывать указанные данные в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, в том числе (но не ограничиваясь) не вносить в Данные бизнеса персональные данные субъектов, в отношении которых Пользователь не обладает достаточными правовыми основаниями для их обработки.

3.20.6. Функциональность Профиля бизнеса может поддерживаться с помощью сторонних провайдеров верификации (например, Т-Банк, Альфа-Банк, Сбер и др.). Пользователь вправе использовать Данные бизнеса, передаваемые Компании сторонними провайдерами для целей подтверждения данных Профиля бизнеса в Экосистеме VK, в результате чего данные Профиля бизнеса в Экосистеме VK синхронизируются с данными, предоставленными такими провайдерами. В случае отключения Пользователем провайдера в аккаунте в Экосистеме VK Профиль бизнеса перестает быть подтвержденным. Использование в некоторых Сервисах или ряда функциональных возможностей Сервисов возможно исключительно посредством подтвержденного Профиля бизнеса.

3.20.7. Подтверждение данных в Профиле бизнеса в Экосистеме VK возможно также с при прохождении ручной верификации Профиля бизнеса при условии предоставления Пользователем сведений о соответствующем Бизнесе и/или Пользователе – владельце Бизнеса, а также подтверждающих документов в объеме, предусмотренном в форме верификации. При наличии необходимости Компания вправе запросить дополнительные документы.

3.20.8. Компания проводит ручную верификацию в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами.

3.20.9. В случае успешного завершения ручной верификации Компания предоставляет Пользователю функциональные возможности подтвержденного Профиля бизнеса. В случае невозможности завершения ручной верификации возможности подтвержденного Профиля бизнеса не предоставляются.

3.20.10. В случае изменения данных Профиля бизнеса Пользователь обязан предоставить актуальную информацию в срок не позднее пяти рабочих дней с даты изменения его данных.

3.20.11. Несмотря на принятые Компанией по Договору полномочия по осуществлению ручной верификации Компания не даёт никаких гарантий Пользователям в отношении действий других Пользователей, в том числе с использованием Профиля бизнеса.

3.20.12. Информация, указанная в Профиле бизнеса, носит справочный характер. Функциональные возможности Профиля бизнеса и размещенные в нем Данные бизнеса не предназначены для их использования с целью установления юридически значимых фактов, рекламирования товаров и услуг Бизнеса, формирования точной статистики, выражения объективной оценки Компании относительно деятельности Бизнеса и рекомендаций относительно обращений к его товарам и услугам, заключения сделок и любых других целей помимо справочного информирования Пользователя относительно Бизнеса и его деятельности. Компания не дает никаких гарантий в отношении информации, товаров и услуг, предоставляемых и реализуемых Пользователям, в том числе с использованием Профиля бизнеса, в том числе с использованием верифицированного Профиля бизнеса, и не несет ответственности за такую информацию, товары и услуги. Лица, предлагающие товары и/или услуги Пользователям, не являются сотрудниками Компании либо лицами, действующими в интересах Компании и по ее поручению. Предлагаемые ими товары и услуги ни при каких обстоятельствах не могут рассматриваться, как товары и услуги Компании. Ответственность за содержание и качество таких товаров и услуг несут непосредственно лица, предлагающие и оказывающие их. : Для получения наиболее достоверной и актуальной информации Пользователю рекомендуется дополнительно уточнять интересующие его сведения непосредственно у представителей Бизнеса или в иных источниках информации.

3.20.13 Если Пользователь решил воспользоваться любой информацией или материалами, предложенными услугами, приобрести товары или совершить иные действия с использованием полученной информации или материалов, он делает это на свой риск, осознавая, что Компания не дает никаких гарантий относительно безопасности или результатов таких действий и не несет за них никакой ответственности.

3.21 О Детском профиле:

3.21.1 Для целей создания Детского профиля у Пользователя могут быть запрошены данные из числа минимально необходимых для создания такого профиля. Изменение (дополнение, исправление/уточнение) указанной информации в личном кабинете аккаунта VK ID влечет за собой изменение (дополнение, исправление/уточнение/синхронизацию) данных Детского профиля во всех Сервисах Экосистемы VK, поддерживающих использование Детского профиля и использующих данный профиль. Сервисы Экосистемы VK, поддерживающие Детский профиль, могут содержать собственные требования и условия предоставления доступов Детским профилям. Использование Сервисов Экосистемы VK при наличии в них соответствующей функциональности доступно с учетом заданных возрастных ограничений для Детского профиля. Создавая Детский профиль, Пользователь принимает также условия Пользовательского соглашения Экосистемы VK и политики конфиденциальности применительно к использованию Детского профиля.

3.21.2 Управление настройками Детского профиля осуществляется через интерфейс основного профиля. Основной профиль может адаптировать параметры доступа, устанавливать возрастные ограничения и настраивать использование Сервисов Экосистемы VK для Детского профиля. Компания не осуществляет проверку соответствия указанного возраста реальному возрасту Пользователя Детского профиля.

3.21.3 Пользователь несет ответственность за создание и управление Детскими профилями, включая корректное указание данных, выбор возрастных ограничений и управление доступами. Пользователь также обязуется:

Устанавливать настройки в соответствии с возрастом ребёнка;

Обеспечивать защиту данных для предотвращения несанкционированного доступа;

Управлять возможностями использования Детского профиля и доступом к контенту.

3.21.4. Компания вправе ограничивать доступ к Детскому профилю или его функциям в случае нарушений условий использования, предоставления недостоверных данных или иных обстоятельств, угрожающих безопасности.

3.21.5. Создавая Детский профиль, Пользователь:

осознает и соглашается с тем, что в рамках использования Детского профиля, Пользователю Детского профиля могут быть доступны для использования сервисы Экосистемы VK, предоставляемые в ограниченной функциональности. При этом лицом, принимающим условия использования соответствующего Сервиса, является Пользователь;

выступает лицом, ответственным за использование Детского профиля, Сервисов Экосистемы VK и отдельных их функций;

осознает и соглашается с тем, что в рамках предоставления Сервисов Экосистемы VK от Пользователя Детского профиля могут быть получены его персональные данные, обрабатываемые на условиях Политики конфиденциальности;

осознает и соглашается с тем, что данные, указанные в Детском профиле, могут быть использованы для целей персонализации функций сервисов Экосистемы VK, предлагаемых Пользователю Детского профиля;

осознает и соглашается с тем, что применяемые для Детского профиля меры контент-фильтрации являются автоматизированными и не исключают возникновения сбоев, ошибок и возможного отображения страниц с информацией, не предназначенной для лиц, не достигших возрастного ограничения, заданного Пользователем.

Использование Детского профиля не гарантирует полной безопасности и не подменяет собой функцию родительского контроля при использовании несовершеннолетними лицами сети «Интернет»;

осознает и соглашается с тем, что Компания не осуществляет проверку наличия у Пользователя полномочий законного представителя в отношении Пользователя Детского профиля.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. При использовании Сервисов и инструментов Экосистемы VK Пользователь обязан:

4.1.1. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и Пользовательской документации тех Сервисов, в которых он зарегистрирован;

4.1.2. предоставлять при создании аккаунта достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;

4.1.3. информировать Компанию о несанкционированном доступе к аккаунту в Экосистеме VK;

4.1.4. не предоставлять доступ другим лицам к своему аккаунту или к отдельной содержащейся в нем информации, в случае если это может привести к нарушению законодательства Российской Федерации, и/или настоящего Соглашения, и/или Пользовательской документации Сервисов;

4.1.5. осуществлять резервное копирование важной для Пользователя информации, хранящейся в VK ID и/или Сервисах.

4.2. Пользователю Экосистемы VK запрещается:

4.2.1. создавать аккаунт в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт»);

4.2.2. искажать сведения о себе;

4.2.3. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Экосистемы VK, и/или Сервисов, и/или её инструментов;

4.2.4. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;

4.2.5. любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путём обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к аккаунту другого Пользователя;

4.2.6. передавать средства доступа к аккаунту в Экосистеме VK третьему лицу, а также уступать, продавать, производить обмен, совершать любые иные сделки предметом которых является аккаунт в Экосистеме VK и/или доступ к нему.

4.3. Пользователь Экосистемы VK имеет право:

4.3.1. самостоятельно удалить аккаунт в Экосистеме VK с использованием функциональной возможности «удалить аккаунт», доступной Пользователю на сайте <https://id.vk.ru>, что означает отказ Пользователя от использования всех Сервисов Экосистемы VK, в которых Пользователь был зарегистрирован посредством VK ID, всех инструментов Экосистемы VK и от всех предоставленных ему ранее прав; при этом у Пользователя сохраняется возможность восстановить аккаунт в Экосистеме VK в течение 210 дней с момента его самостоятельного удаления;

4.3.2. самостоятельно отключить любой Сервис, в котором Пользователь был ранее зарегистрирован, через личный кабинет на сайте <http://id.vk.ru/account/#/services>, что означает отказ Пользователя от использования такого Сервиса, в котором Пользователь был зарегистрирован посредством VK ID и всех предоставленных ему ранее в связи с использованием данного Сервиса прав.

4.3.3. самостоятельно настроить авторизацию в VK ID с использованием распознавания лица или отпечатка пальца. Возможность использования данного метода авторизации предоставляется при выполнении следующих условий:

Наличие аккаунта в Экосистеме VK и поддержка устройством Пользователя соответствующих способов разблокировки.

Авторизация осуществляется при условии получения от системы безопасности устройства Пользователя сообщения о подтверждении соответствия отпечатка пальца или изображения лица, используемых для авторизации, эталонным сведениям об отпечатке пальца или изображении лица Пользователя, хранящимся в системе безопасности устройства Пользователя.

При авторизации Пользователя в VK ID по лицу или отпечатку пальца используется технология WebAuthn. Компания не получает доступ к сведениям об отпечатке пальца или изображении лица Пользователя, не собирает их, а также не обрабатывает указанные сведения иным образом.

4.4. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением, его изменениями и дополнениями, Пользователь обязан отказаться от использования Сервисов Экосистемы VK и её инструментов, проинформировав об этом Компанию в установленном порядке.

4.5. В случае несогласия Пользователя с Пользовательской документацией отдельного Сервиса, их изменениями и дополнениями Пользователь обязан отказаться от использования инструментов Экосистемы VK применительно к такому Сервису (отключить Сервис) в порядке, предусмотренном п. 4.3.2. настоящего Соглашения.

5. Права и обязанности Компании

5.1. Компания осуществляет текущее управление и развитие Экосистемы VK, разрешает или ограничивает доступ Пользователей к Сервисам Экосистемы VK и её инструментам, при нарушении такими лицами положений настоящего Соглашения осуществляет иные принадлежащие ей права.

5.2. Компания вправе без возмещения каких-либо затрат или убытков Пользователю Экосистемы VK заблокировать/удалить аккаунт Пользователя в Экосистеме VK и/или приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из Сервисов Экосистемы VK или её инструментов.

5.3. Компания вправе:

5.3.1. оказывать в разумные сроки техническую и информационную поддержку Пользователя, необходимую для работы с Экосистемой VK и её инструментами;

5.3.2. осуществлять прямые контакты с Пользователем Экосистемы VK с помощью средств связи (по телефону, электронной почте или иными способами, в том числе с использованием имеющейся функциональности Экосистемы VK) в целях получения от Пользователя информации/комментариев о возникших проблемах/вопросах при использовании Сервисов Экосистемы VK и/или её инструментов, необходимых для устранения ошибок в работе Сервисов Экосистемы VK и/или её инструментов и их дальнейшего развития/совершенствования;

5.3.3. приостанавливать предоставление доступа к Сервисам Экосистемы VK и/или её инструментам без предварительного уведомления Пользователей в случае необходимости проведения профилактических работ в Сервисах Экосистемы VK и/или её инструментах в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования всех или части Сервисов Экосистемы VK и/или её инструментов.

5.4. При исполнении настоящего соглашения Компания в своей деятельности руководствуется требованиями применимого законодательства, в том числе Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

5.5. В ряде случаев в целях обеспечения более надежной защиты аккаунта в Экосистеме VK, Компания реализует систему привязки аккаунта к мобильному телефону. Для использования данной системы Пользователь предоставляет Компании один или несколько номеров своего мобильного телефона.

Для целей подтверждения актуальности привязанного к Профилю Пользователя номера телефона, принадлежности номера телефона Пользователю, осуществления авторизации в Профиле, восстановления доступа и в иных предусмотренных случаях, Компания использует различные способы верификации (например, направление проверочного кода на номер телефона, указанный Пользователем, посредством SMS-сообщения или звонка-сброса). Компания также вправе использовать иные способы верификации,

позволяющие Компании обеспечивать Пользователю безопасное использование Сервисов Экосистемы VK, в том числе путем взаимодействия с операторами связи для целей подтверждения актуальности номера телефона Пользователя. Пользователь не возражает против обработки операторами связи информации для указанной цели и получении Компанией соответствующих данных от операторов связи.

6. Прекращение действия аккаунта в Экосистеме VK

6.1. Компания не несёт ответственности за нарушение Пользователем Экосистемы VK настоящего Соглашения и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящего Соглашения заблокировать/удалить аккаунт Пользователя в Экосистеме VK и/или таким образом приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из Сервисов Экосистемы VK и/или её инструменту в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, однако Компания приложит все возможные усилия для исключения подобных ситуаций. Приостановление, ограничение или прекращение доступа Пользователя к Сервисам Экосистемы VK и/или её инструменту, может повлечь за собой невозможность использования Сервисов, а также привести к удалению информации Пользователя, в том числе содержащейся в Сервисах.

6.2. В частности, Компания может реализовать перечисленные в п. 6.1. права по следующим причинам:

6.2.1. если Компания обнаружит в действиях Пользователя признаки нарушения условий настоящего Соглашения или Пользовательской документации отдельных Сервисов, в которых Пользователь был зарегистрирован;

6.2.2. по соответствующему требованию органов власти и суда, если соблюдены все требования законодательства Российской Федерации;

6.2.3. из-за создания помех и любых нарушений в отношении Сервисов Экосистемы VK и/или её инструментов, включая использование любых устройств, программного обеспечения и т. п.;

6.2.4. в случае выявления подозрительной активности в Сервисах;

6.2.5. в случае нарушения Пользователем прав и законных интересов Компании, других Пользователей Сервисов, третьих лиц, либо создания угроз такого нарушения.

7. Гарантии и ответственность

7.1. Пользователи Экосистемы VK несут ответственность перед Компанией за соблюдение условий настоящего Соглашения.

7.2. Сервисы и инструменты Экосистемы VK предоставляются на условиях «как есть» (as is). Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервисов и/или инструментов Экосистемы VK, соответствия Сервисов и инструментов Экосистемы VK каким-либо целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

7.3. Компания не принимает участия в оказании Сервисами услуг и/или предоставлении ими прав использования таких Сервисов Пользователям Экосистемы VK.

7.4. Компания не принимает на себя никаких обязательств и не несёт никакой ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервисов и/или инструментов Экосистемы VK, в том числе в результате утраты Пользователем доступа к аккаунту в Экосистеме VK и/или учетным записям Сервисов, и/или ущерб, причинённый Пользователю Экосистемы VK и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервисов и/или инструментов Экосистемы VK, в том числе из-за временной или постоянной утраты доступа к аккаунту в Экосистеме VK по любой причине, возможных ошибок или сбоев в работе Сервисов и инструментов Экосистемы VK, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.5. Компания обеспечивает функционирование и работоспособность инструмента VK ID и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Компания не несёт ответственности за временные сбои и перерывы в работе VK ID и вызванные ими потери информации.

7.6. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имён и иных отличительных знаков Компании. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имён и иных отличительных знаков Компании может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Компанией. Компания имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Экосистемы VK, а также информацией Пользователей Экосистемы VK для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Экосистемы VK и/или Сервисов Экосистемы VK. Для целей организации функционирования и технической поддержки Экосистемы VK и исполнения настоящего Соглашения Компания имеет техническую возможность доступа к аккаунтам, которую реализует только в случаях, установленных настоящим Соглашением.

7.7. Сервисы Экосистемы VK и её инструменты имеют право направлять Пользователю информацию о развитии Экосистемы VK, Сервисов Экосистемы VK и её инструментов, их функциональности, а также рекламировать собственную деятельность. Пользователь Экосистемы VK соглашается на получение посредством Сервисов Экосистемы VK и её инструментов электронных сообщений, SMS и иных видов рассылок информационного, в том числе рекламно-информационного, содержания.

8. Заключительные положения

8.1. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным, или не подлежащим принудительному исполнению, не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Соглашения.

8.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Все споры сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путём переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка.

8.4. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании в связи с настоящим Соглашением и всеми вопросами по функционированию Экосистемы VK, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на почтовый адрес ООО «В Контакте», указанный в п. 1.1. настоящего Соглашения.

Редакция от 18.12.2025 г