Приложение 1

к Кодексу добросовестного поведения акционерного общества

«Специализированный Регистратор «КОМПАС», утвержденному Приказом Генерального директора АО «СРК» № 326 от 17.12.2021

**СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

Защита прав получателей финансовых услуг может быть реализована получателем в досудебном и/или судебном порядке.

**Способы досудебного урегулирования спора**

АО «СРК» стремится к разрешению возникающих споров между ним и получателем финансовых услуг преимущественно в досудебном (внесудебном) порядке, в том числе посредством переговоров, претензионного порядка или других установленных законодательством Российской Федерации способов досудебного (внесудебного) разрешения споров.

В случае поступления от потребителя финансовых услуг претензии в связи с возникновением спора, связанного с исполнением деятельности регистратора, АО «СРК» обеспечивает рассмотрение такой претензии в соответствии с нормами действующего законодательства.

АО «СРК» рассматривает полученную претензию и уведомляет получателя финансовых услуг о результатах рассмотрения в письменной форме в течение 30 (тридцати) дней со дня получения претензии или иного срока, установленного в договоре об оказании финансовых услуг.

Процедура медиации, реализуемая на основании Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника», как способ досудебного урегулирования споров при содействии медиатора (независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения) в АО «СРК» не применяется.

**Урегулирование споров в судебном порядке**

Неурегулированные споры и разногласия между АО «СРК» и получателем финансовой услуги разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Регистратора, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.